

令和4年1月18日

合同会社レーベン
糸ぐるま伊勢崎教室

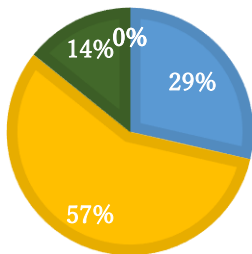
アンケート結果まとめ

日頃より事業所の療育活動にご理解とご協力を頂き感謝しております。さて、12月にアンケートのご協力をいただきました回答の集計結果をお知らせいたします。11月に開所し、1ヶ月という短い期間ではございますが、回答から読み取れる保護者様のご意向を以下のよ

うに捉え、改善に取り組みたいと考えています。

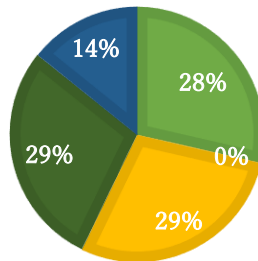
1. 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



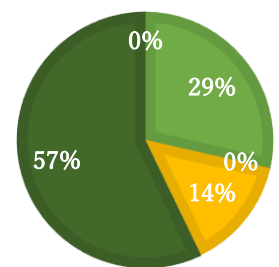
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



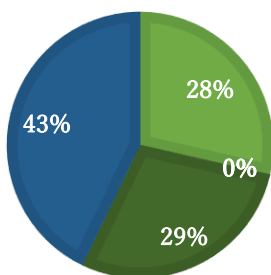
3. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



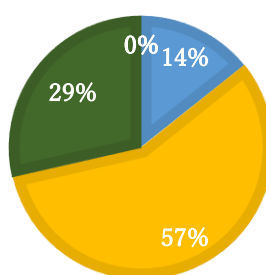
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



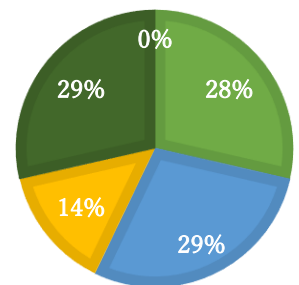
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



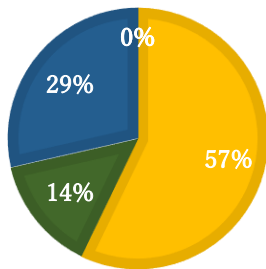
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



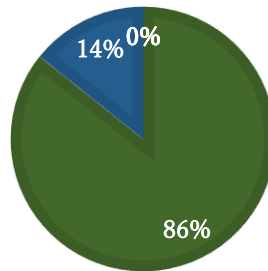
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



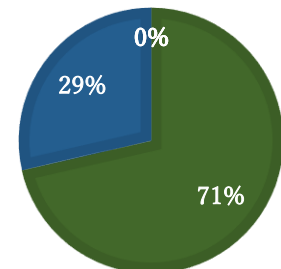
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



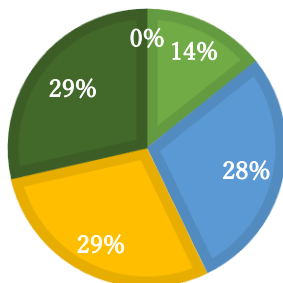
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



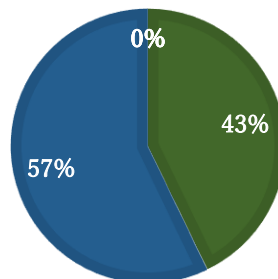
10. 事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



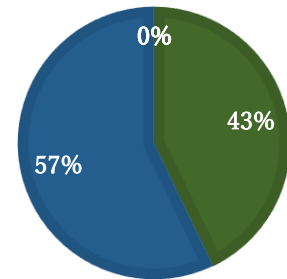
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



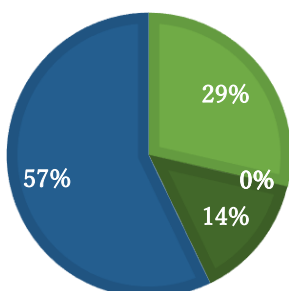
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



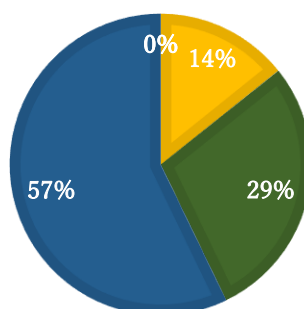
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



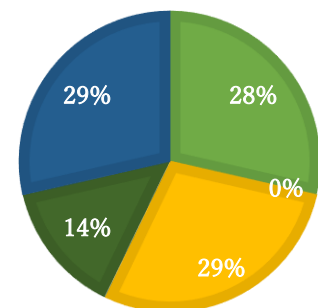
14. 個人情報に十分注意しているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



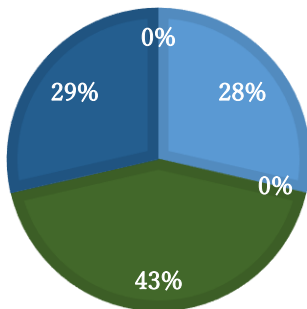
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



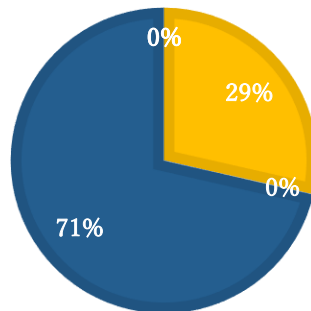
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



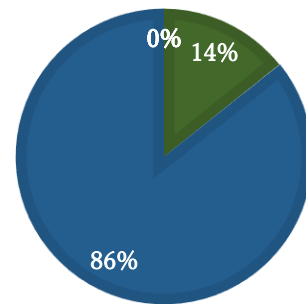
17. 子どもは通所を楽しみにしているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



18. 事業所の支援に満足しているか。

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



<自由記述欄>

- ・糸ぐるまでの活動の様子を知らせてくれるのがとても良い。
- ・糸ぐるまが大好きです。

【事業所より】

<改善点>

- ・問 6 と問 10 に関しましては、新型コロナウイルス感染症対策を優先し、積極的な交流を控えさせていただきました。コロナ禍が去り、日常生活を取り戻した際は、児童館との交流や保護者様の参加できるイベント等を開催し、保護者様同士の交流の場として活用していただければと考えております。
- ・問 16 に関しましては、当事業所が昨年 11 月に開所し、今年度は 2 月に 1 回予定しております。来年度以降は、年に 3 回の避難訓練を実施していく予定です。

<高い評価をいただいた項目>

- ・問 8、問 9、問 11、問 12 に関しましては、今後も保護者様との連絡を密に行っていき、育児に関するご相談や事業所へのご要望等がございましたらお気軽にご相談していただければと思います。
- ・問 17、問 18 に関しましては、引き続き、お子様及び保護者様に満足していただける支援が提供出来るよう、職員一同研鑽を重ねて参ります。